



Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot levering van diensten en/of zaken.
- 1.2 Opdrachtnemer: Stichting Robuust Groep en/of aan Stichting Robuust Groep verbonden instituten, (rechts)personen, samenwerkingsverbanden en dergelijke.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zoals deze onder toepasselijkheid van de voorwaarden is of wordt gesloten.
- 1.4 Zaken: alle stoffelijke zaken die ter uitvoering van een overeenkomst aan opdrachtgever (zullen) worden geleverd.
- 1.5 Diensten: alle activiteiten die ter uitvoering van een overeenkomst voor opdrachtgever (zullen) worden verricht.

Artikel 2 Toepasselijkheid en geldigheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer gedane offertes, aanbiedingen en overeenkomsten. Door aanvaarding van een door opdrachtnemer gedaan aanbod, aanvaardt opdrachtgever tevens de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 2.3 a. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van het in de overeenkomst vermelde, dan wel afwijking van deze voorwaarden zijn slechts bindend, indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
b. indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbod en aanvaarding

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes, op welke wijze dan ook door of namens opdrachtnemer gedaan zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 3.2 Aanbiedingen en toezeggingen van door opdrachtnemer ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers en/of medewerkers zijn eerst verbindend, indien en nadat zij door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat opdrachtnemer een aanbod of opdracht van opdrachtgever schriftelijk bevestigt.

Artikel 4 Algemene verplichtingen bij levering van diensten

- 4.1 Opdrachtnemer verplicht zich de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. De overeenkomst met opdrachtgever is een inspanningsverbintenis.
- 4.2 Beide partijen zullen meewerken aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie - gevraagd en ongevraagd - zo spoedig

mogelijk ter beschikking stellen. Voorwerpen, materialen, apparatuur of gegevens die opdrachtnemer voor, door of namens opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld worden gehouden voor rekening en risico van opdrachtgever.

- 4.3 Partijen zullen zich ten opzichte van elkaar zorgvuldig gedragen en elkaars belangen noch binnen noch buiten deze overeenkomst onnodig schaden.
- 4.4 Opdrachtnemer is binnen redelijke grenzen gehouden om gevolg te geven aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever over de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 5 Leveringstermijnen

- 5.1 Opgegeven of overeengekomen leveringstermijnen zijn nimmer als fatale termijn te beschouwen. In geval van niet-tijdige levering is opdrachtnemer eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een nadere en redelijke termijn voor levering wordt gesteld, terwijl opdrachtgever onverminderd tot afname is verplicht.
- 5.2 Mocht verzuim na ingebrekestelling intreden, dan zal opdrachtnemer in overleg treden met opdrachtgever over nakoming c.q. ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtgever kan slechts aanspraak maken op vergoeding van schade, indien zulks schriftelijk van te voren is overeengekomen.

Artikel 6 Betalingen

- 6.1 De werkzaamheden worden periodiek aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 6.2 Na het verstrijken van de in de factuur genoemde betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en de wettelijke verzuimrente voor handelstransacties verschuldigd vermeerderd met eventuele vertragingsrente (van 1% van het desbetreffende factuurbedrag voor elke maand of een gedeelte daarvan dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is).
- 6.3 Indien na aanmaning betaling uitblijft is opdrachtgever voorts buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd welke worden berekend aan de hand van het Rapport Voorwerk II¹.
- 6.4 Indien opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt is opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden voor opdrachtgever op te schorten, zonder dat opdrachtnemer daarbij aansprakelijk is voor enige schade die daardoor ontstaat.
- 6.5 In geval van (dreigend) faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf of de instelling van opdrachtgever en/of overlijden van de opdrachtgever, is opdrachtgever tot onmiddellijke betaling van facturen gehouden, ook indien deze facturen nog niet opeisbaar zijn. Opdrachtgever wordt in deze situaties geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

Artikel 7 Overmacht en ontbinding van de overeenkomst

- 7.1 Ontbinding van de overeenkomst kan uitsluitend plaatsvinden indien de wederpartij in verzuim is en de omvang van het gebrek in de prestatie de ontbinding - gezien haar gevolgen - in redelijkheid rechtvaardigt. Ontbinding dient te geschieden bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging.

¹ Rapport van de werkgroep van de Nederlandse Vereniging voor rechtspraak inzake buitengerechtelijke kosten.



- 7.2 Geschiedt ontbinding door de opdrachtgever meer dan een maand voor aanvang van de afgesproken werkzaamheden dan verplicht opdrachtgever zich 25% van de overeengekomen vergoeding te voldoen. Bij ontbinding korter dan een maand voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden is opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Indien opdrachtgever tijdens de werkzaamheden door opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt, is opdrachtgever de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 7.3 In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) van de zijde van opdrachtnemer is opdrachtnemer, zolang de overmachtsituatie voortduurt, niet gehouden de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
- 7.4 Onder overmacht wordt onder meer verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van opdrachtnemer, die de normale uitvoering van de overeenkomst verhindert of zodanig bemoeilijkt dat deze redelijkerwijze niet van opdrachtnemer kan worden verlangd.
- 7.5 Indien een geval van overmacht ertoe leidt dat de overeengekomen einddatum van de levering van diensten met meer dan een redelijke termijn, gelet op de te leveren prestatie, wordt overschreden, kunnen beide partijen de overeenkomst bij aangetekend schrijven ontbinden, zonder dat hiervoor rechterlijke tussenkomst nodig is en zonder dat opdrachtnemer tot vergoeding van schade gehouden is. Opdrachtgever is verplicht de eventueel reeds geleverde diensten en/of zaken af te nemen en te betalen.
- 10.2 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van opzet of grove schuld van (de medewerkers van) opdrachtnemer.
- 10.3 Contractuele aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag maximaal gelijk aan de netto factuurwaarde voor verrichtte werkzaamheden in de 6 maanden voorafgaand aan het moment van het intreden van de aansprakelijkheid. In geen geval is de aansprakelijkheid groter dan een bedrag van € 50.000,00.
- 10.4 Opdrachtgever zal nimmer een der door opdrachtnemer ingeschakelde personen persoonlijk aansprakelijk stellen. Opdrachtnemer bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten, de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen opdrachtnemer ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn, de toeleveranciers van opdrachtnemer en de door opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 10.5 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiend uit de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.
- 10.6 Voor zover aansprakelijkheid voortvloeit uit de wet is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer maximaal gelijk aan het bedrag dat opdrachtnemer op haar verzekeraar kan verhalen.

Artikel 8 Geheimhouding

- 8.1 Partijen zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis (hebben kunnen) nemen en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is.
- 8.2 Partijen leggen hun medewerkers in het kader van de overeenkomst zo nodig een geheimhoudingsplicht op.
- 8.3 Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor eventuele overtredingen van hun medewerkers ten aanzien van de geheimhoudingsplicht.

Artikel 9 Auteursrechten

Voor het door opdrachtnemer vervaardigde eindproduct geldt het auteursrecht. Zonder toestemming mag het product door de opdrachtgever niet voor andere doeleinden dan de in de offerte genoemde, worden gebruikt.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

Door opdrachtnemer ontwikkelde instrumenten en modellen die worden toegepast bij de uitvoering van de opdracht blijven eigendom van de opdrachtnemer. Opdrachtgever mag genoemde instrumenten en modellen aan derden verspreiden na schriftelijk verkregen toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 11 Schade en aansprakelijkheid

- 10.1 Onder schade als bedoeld in dit artikel wordt verstaan: alle door opdrachtgever geleden directe vermogensschade, uitgezonderd gederfde winst en andere gevolgschade, maar inclusief gemaakte redelijke kosten van accountants, juridisch adviseurs en fiscalisten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid.

Artikel 12 Onderaanneming

Opdrachtnemer is gerechtigd om haar verplichting onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden op een wijze die haar goedgevindt. Opdrachtnemer staat er daarbij voor in dat zij de bewuste derde zorgvuldig zal selecteren om te beoordelen of de derde over voldoende kennis en ervaring beschikt om de (deel)opdracht naar behoren uit te voeren.

Artikel 13 Verbod overname personeel

Geen van partijen mag tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en binnen 6 maanden na beëindiging van de werkzaamheden personen, die vanuit de wederpartij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden, in dienst nemen of met deze personen over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

Artikel 14 Geschillen

- 13.1 Op alle door Opdrachtnemer te sluiten Overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.
- 13.2 Voor geschillen is de rechter in het kanton respectievelijk arrondissement waar opdrachtnemer gevestigd is, de bevoegde rechter.
- 13.3 Alvorens het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter zullen partijen zich tot het uiterste inspannen het geschil in onderling overleg op te lossen.