

Zorgpunt Oostelijke Mijnstreek



1 oktober 2020

Cicero Zorggroep, MeanderGroep Zuid-Limburg en Sevagram starten 5 oktober a.s. met het Zorgpunt Oostelijke Mijnstreek voor alle VVT-zorgvragen. Vanaf de start van Zorgpunt Oostelijke Mijnstreek is dit voor verwijzers de enige route. Enkel voor bestaande zorgtrajecten verwijzen we ze naar de reeds leverende zorgorganisatie.

Hiermee ontzorgen we verwijzers in hun zoektocht naar een passende oplossing bij hun zorgvraag. We bieden de 'juiste zorg op de juiste plek' en voorkomen oneigenlijke opnames.

Dit Zorgpunt heeft een eigen telefoonnummer en een onafhankelijke positie in de keten. Bij het Zorgpunt werken zorgconsulenten van Cicero, Meander en Sevagram. We werken nauw samen met de transfermedewerkers van Zuyderland MC en de zorgpunten in de Westelijke Mijnstreek (o.a. Zuyderland Care en Vivantes) en Maastricht-Heuvelland (o.a. Envida).

Waarvoor kunt bij ons terecht?

U kunt bij ons terecht voor triage, advies en bemiddeling van zorgvragen op het gebied van:

- Acute verpleeghuiszorg (PG crisis)
- EersteLijnsVerblijf Laag en Hoog
- Palliatieve opname (ELV-palliatief, hospice)
- Geriatrische Revalidatie Zorg
- Respijtzorg en logeeropvang bij wegvallen mantelzorger
- Dubbelzorgvragers (bv zorg nodig vanuit VVT en GGZ)

Komt de triage uit op een ander advies, dan bemiddelen we tevens naar:

- Inzet van thuiszorg en hulpmiddelen
- Preventieve zorg gericht op 'zo thuis mogelijk': casemanager dementie, verpleegkundig specialisten (gedragsdeskundigen), paramedische behandeling thuis, specialist ouderengeneeskunde, palliatief consulent, mantelzorgondersteuning, screening door HighCare team, geriatrisch assessment etc.

Het Zorgpunt beschikt over de actuele bedden capaciteit van heel Zuid-Limburg en is expert in de sociale kaart van de regio Oostelijke Mijnstreek.

Het zorgpunt is niet in de positie om direct een bed te claimen. We toetsen eerst of het bed inderdaad nog vrij is.

U hoeft echter niet zelf te bemiddelen, hierin wordt u ontzorgd.

Bereikbaarheid

Vanaf 5 oktober 2020 zijn we op werkdagen van 08:30 uur - 17:00 uur bereikbaar via telefoonnummer:

088-018 75 00

Voor vragen ná 17:00 werken we vooralsnog via de bestaande routes (o.a. Wijkteam Acute Zorg, PG crisis via Mondriaan crisisdienst en ELV-protocol via de HAP).

Voor wie?

Dit Zorgpunt is bedoeld voor huisartsen, praktijkondersteuners, casemanagers dementie, wijkverpleegkundigen, transitieverpleegkundigen, het transferpunt Zuyderland MC en andere (zorg)instellingen (bijv. Mondriaan, gemeenten) voor al hun VVT-zorgvragen.

Werkwijze

1. Telefonische triage - uitvraag

- De juiste telefonische triage resulteert in de juiste zorg voor de klant.
- We werken daarom met deskundige zorgprofessionals, die expert zijn in goede triage en advies.
- We gaan met u in gesprek en ontrafelen zo uw vraag.
- Bij de triage gebruiken we een uniform triageformulier. Op basis hiervan bemiddelt het Zorgpunt door naar de juiste oplossing bij uw zorgvraag.

2. Bemiddeling

- Zorgvragen bemiddelen we naar de organisatie van voorkeur van de klant.
- Indien dit niet lukt, of de klant heeft geen voorkeur, is het postcodegebied van de klant leidend.
- Als de zorgvraag niet binnen de VVT valt, zal het Zorgpunt adviseren in de te nemen stappen.
- De medewerker van het Zorgpunt neemt contact op met de VVT-aanbieder en draagt het triageformulier over.

3. Verwijzing

- In een aantal gevallen heeft de ontvangende zorgaanbieder een verwijzing (ZorgDomein) nodig.
- We zullen u hierop wijzen tijdens het gesprek.
- Mocht dit het geval zijn, dan bent u verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van de complete verwijzing en (indien van toepassing) de medische overdracht.

4. Start zorg

- De VVT-aanbieder van keuze belt binnen 2 uur (of zodra de verwijzing via ZorgDomein ontvangen is) terug naar u om de vervolgstappen voor te leggen en te bespreken.
- Na overeenstemming met u en de klant, start de VVT-aanbieder op het afgesproken moment met de zorg en koppelt schriftelijke terug naar de verwijzer.